



**CBOE**  
Bomas 2  
3905WG Veenendaal  
KvK 30221396

## **Algemene Voorwaarden van CBOE te Veenendaal**

## Inhoudsopgave:

<a href="#">Artikel 1 Definities en activiteiten.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene Voorwaarden van CBOE.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Artikel 3 Aard van de verbintenissen.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Artikel 4 Gedragsregels c.q. verplichtingen van gebruiker.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Artikel 5 Totstandkoming van de opdracht.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Artikel 7 Verplichtingen van de wederpartij.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Artikel 8 Personeel.....</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Artikel 9 Tarieven en kosten.....</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Artikel 10 Facturering en betaling.....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">Artikel 11 Incassokosten.....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Artikel 12 Wijziging van de overeenkomst.....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Artikel 13 Aansprakelijkheid.....</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">Artikel 14 Intellectueel eigendom en geheimhouding.....</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">Artikel 15 Opzegging.....</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">Artikel 16 Opschorting en ontbinding.....</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">Artikel 17 Overmacht en tussentijds beëindigen van de overeenkomst.....</a>	<a href="#">11</a>
<a href="#">Artikel 18 Teruggave ter beschikking gestelde zaken.....</a>	<a href="#">11</a>
<a href="#">Artikel 19 Vrijwaringen.....</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">Artikel 20 Klachten en gebreken.....</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">Artikel 21 Slotbepaling.....</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">Artikel 22 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden.....</a>	<a href="#">13</a>

## **Algemene Voorwaarden van CBOE te Veenendaal**

### **Artikel 1 Definities en activiteiten**

1. Onder gebruiker wordt verstaan de organisatie CBOE (Consultancy Bureau Onderwijs engineering), gevestigd aan de Bomas 2, 3905WG Veenendaal.
2. Onder wederpartij wordt verstaan de opdrachtgever van gebruiker, die een rechtsbetrekking met gebruiker aangaat tot het door gebruiker verlenen van diensten. Afnemers zijn partijen die gebruik maken van door wederpartij bij gebruiker ingekochte diensten.
3. Onder opdracht wordt verstaan alle door CBOE aan wederpartij of afnemer volgens de overeenkomst te leveren diensten zoals (organisatie) adviezen, cursussen en training, coaching, onderzoeken, interim- en detacheringdiensten en dienstverlening die met deze activiteiten samenhangt
4. Indien de opdracht een door de overheid gesubsidieerde dienstverlening betreft worden de betreffende voorwaarden voor de verstrekking van de overheidssubsidie geacht deel uit te maken van de tussen de gebruiker en wederpartij gesloten overeenkomst of tussen gebruiker en wederpartij gemaakte afspraken. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de subsidievoorwaarden prevaleren de subsidievoorwaarden.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene Voorwaarden van CBOE.**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op al de in Artikel 1 lid 3 genoemde activiteiten voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van wederpartij of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Elke afwijking van deze algemene voorwaarden moet door gebruiker tevoren schriftelijk geaccepteerd worden.
3. In geval van discrepantie van deze algemene voorwaarden van wederpartij of afnemers en onze opdrachtbevestiging prevaleren de voorwaarden van gebruiker.
4. Mondelinge afspraken *en!* of toezeggingen van personeelsleden, afwijkend van deze voorwaarden, binden gebruiker alleen indien deze (nadere) afspraken *en!* of toezeggingen (alsnog) schriftelijk door gebruiker zijn bevestigd.
5. Deze voorwaarden zijn ook geldig voor rechtsopvolgers van wederpartij of afnemer en voor derden die via gebruiker zijn ingeschakeld.

### **Artikel 3 Aard van de verbintenissen**

1. Op gebruiker rust een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Wordt in een specifiek (uitzonderings) geval een resultaatsverplichting overeengekomen, worden aanvullende schriftelijke voorwaarden opgesteld, waaronder gebruiker deze resultaatsverbintenis op zich neemt

#### **Artikel 4 Gedragsregels c.q. verplichtingen van gebruiker**

1. Gebruiker zal zeer zorgvuldig omgaan met in een advies/ trainings / coachingsrelatie verkregen informatie. Informatie van vertrouwelijke aard zal alleen worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Als informatie nadelig is voor de verstrekker ervan, zal gebruiker de informant niet herkenbaar doen zijn. Vertrouwelijk verkregen informatie zal enkel aan derden worden doorgegeven met toestemming van de informant.
2. Gebruiker zal zorgvuldig zijn met het geven van een oordeel over individuele personen (betrokkenen). In ieder geval zal gebruiker steeds zorgvuldig de belangen van betrokkenen en van de wederpartij tegenover elkaar afwegen. Een eventueel oordeel zal enkel betrekking hebben op de feitelijke uitoefening van de functie van betrokkenen. Gebruiker streeft ernaar betrokkenen eerst in te lichten over een eventueel omtrent zijn of haar functioneren te formuleren
3. Gebruiker noch haar adviseurs mogen nevenbelangen hebben die het verloop van het adviesproces kunnen schaden. Als zulke belangen er zijn, dan moet of de opdracht worden geweigerd of het nevenbelang moet voor de aanvaarding van de opdracht worden voorgelegd aan wederpartij. Als zo'n nevenbelang tijdens de uitvoering van de opdracht ontstaat dan moet dit terstond bespreekbaar worden gemaakt
4. Gebruiker zal de wederpartij onpartijdig adviseren.
5. Gebruiker zal de wederpartij op de hoogte stellen van haar opvattingen over het tevens adviseren aan en! of trainen van voor de wederpartij concurrerende organisaties.
6. Gebruiker houdt de wederpartij op de hoogte van de voortgang en geeft hem gedurende de uitvoering van het werk zoveel mogelijk inzicht op en informatie over proces van advisering, gebruik van middelen en beschikbare informatie.
7. Gebruiker zal er op toezien dat de onder haar verantwoordelijkheid werkende medewerkers zich gedragen conform de in dit artikel neergelegde gedragsregels en de taken en verantwoordelijkheden zoals weergegeven in het handboek voor kwaliteitszorg.

#### **Artikel 5 Totstandkoming van de opdracht**

1. De inhoud en uitvoeringscondities van een overeenkomst tussen gebruiker en een wederpartij moeten schriftelijk in een vrijblijvende offerte worden vastgelegd. Pas na het bereiken van een wilsovereenstemming zal gebruiker de opdracht aanvaarden middels een opdrachtbevestiging.
2. Wederpartij slaat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan gebruiker opgegeven gegevens waarop gebruiker zijn offerte baseert
3. Ten aanzien van de uitvoeringscondities moet de offerte ten minste betrekking hebben op de volgende onderwerpen: doel en gewenst resultaat, inzet adviseur, inbreng van de klant planning en kosten.
4. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 15 dagen is bevestigd, tenzij anders aangegeven.
5. Afspraken over deelname aan cursussen worden geacht te zijn overeengekomen door aanmelding van cursisten door wederpartij en door bevestiging hiervan door gebruiker.
6. Gebruiker staat er voor in dat degene die namens hem ondertekent daartoe bevoegd is.
7. Gebruiker gaat ervan uit dat degene die namens wederpartij ondertekent daartoe eveneens bevoegd is.

8. Mochten zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal wederzijds in goede harmonie naar een oplossing worden

### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Gebruiker zal de werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en volgens de grondbeginselen van wat een deugdelijke beroepsuitoefening' zou kunnen worden genoemd.
2. Gebruiker houdt aantekeningen bij van de tijdens de uitvoering van een opdracht verrichte werkzaamheden. Dit mede ten behoeve van een eventuele verantwoording achteraf. De vertrouwelijkheid van de betrokken stukken wordt door gebruiker gewaarborgd.
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd
4. Als gebruiker met een ander advies- en trainingsbureau een opdracht uitvoert zal gebruiker steeds met de wederpartij vooraf goede afspraken maken over ieders bijdrage en verantwoordelijkheid.
5. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden.
6. Gebruiker stelt bij het offeren van een cursus het minimum aantal deelnemers vast. Gebruiker behoudt zich het recht voor cursussen bij onvoldoende deelname tot twee weken voor aanvang te annuleren. Gebruiker zal wederpartij terstond in kennis stellen en de eventueel vooruitbetaalde cursuskosten worden gerestitueerd, tenzij partijen overeenkomen de cursusdeelname naar een ander tijdstip te verschuiven.
7. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van gebruiker aanleiding geeft, is gebruiker tevens gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
8. Bij annulering door wederpartij van deelname aan een cursus binnen zes weken voor aanvang wordt het gehele bedrag in rekening gebracht bij annulering tenminste zes weken voor aanvang worden uitsluitend de administratiekosten in rekening gebracht

### **Artikel 7 Verplichtingen van de wederpartij**

1. Wederpartij zal gebruiker steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst alle medewerking verlenen.
2. Wederpartij zal periodiek met gebruiker overleg plegen over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd
3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering

- van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. De wederpartij draagt zorg voor de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden van gebruiker betrokken medewerkers en! of derden van de organisatie van de wederpartij.
  5. De wederpartij geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen
  6. opdracht dan in overleg met en na verkregen toestemming van gebruiker.
  7. Wanneer gebruiker daarom verzoekt, zal de wederpartij gedurende de looptijd van de opdracht en binnen het kader van de opdracht een eigen werkruimte met telefoon en internetaansluiting kosteloos aan gebruiker ter beschikking stellen.
  8. De wederpartij *zal* zonder toestemming van gebruiker aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en dergelijke van gebruiker, dan wel de rapportage, cq. informatie ter beschikking stellen..

### **Artikel 8 Personeel**

1. Gebruiker bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeengekomen opdracht wordt uitgevoerd. Gebruiker kan, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, derden voor de uitvoering inschakelen in overleg met de wederpartij.
2. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is gebruiker gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van wederpartij op te volgen. Gebruiker is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 9.
3. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is gebruiker steeds gerechtigd na overleg met wederpartij deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
4. Gebruiker kan na overleg met de wederpartij de samenstelling van het adviseurs- en / of trainingsteam wijzigen, indien gebruiker meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk, dan wel wenselijk is. De wijziging mag de deskundigheid van het team niet verminderen, noch de continuïteit van de uitvoering van de opdracht ongunstig beïnvloeden.
5. Geen van beide partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging daarvan personeel van de wederpartij dat betrokken is (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen,

### **Artikel 9 Tarieven en kosten**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van een overeenkomst van opdracht een vast honorarium overeengekomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
4. Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Gebruiker zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, schriftelijk vermelden.
5. Overeenkomsten worden gesloten op basis van de voor de periode van uitvoering geldende tarieven en/of verkoopprijzen.
6. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Een tussentijdse verandering van het niveau van lonen, belastingen en kosten die gebruiker noodzaakt tot tarief verandering, zal worden doorberekend. De eventuele tariefsverhogingen worden tenminste een maand tevoren schriftelijk aangekondigd en worden niet binnen drie maanden na de sluitingsdatum van het contract doorgevoerd.
9. In de gebruikertarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle kosten, waaronder normale secretariaatskosten inbegrepen. Uitgezonderd de reiskosten buiten een straal van 30 km van het hoofdkantoor, verblijfskosten, specifieke en / of grote materiële kosten en grote secretariaatskosten. Niet inbegrepen kosten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht, na overleg met de wederpartij.
10. Alle kosten voor het verblijf in een conferentieoord of hotel voor de medewerkers van gebruiker en die van de wederpartij zijn voor rekening van de wederpartij, één en ander binnen het kader van de opdracht.
11. De wederpartij is op elk moment gerechtigd in een lopend project inzage te krijgen in het reeds verbruikte budget en de stand van zaken van het project.

## **Artikel 10 Facturering en betaling**

1. Deze betalingscondities gelden tenzij hiervan in de overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Voor offertes waarbij de prijs hoger is dan of gelijk is aan € 5.000,— wordt direct na ondertekening van de offerte of tenminste één maand voor aanvang van de uitvoering van de opdracht 25% van de prijs aan de wederpartij in rekening gebracht
3. Bij een looptijd van de opdracht langer dan drie maanden wordt na het verstrijken van ieder kwartaal een overeenkomstig gedeelte van de prijs in rekening gebracht.
4. Voor offertes waarbij de prijs lager is dan € 5.000,— wordt direct na ondertekening van de offerte of ten minste één maand voor aanvang van de uitvoering van de opdracht het offertebedrag in zijn geheel gefactureerd.
5. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders met de wederpartij is overeengekomen.
6. Gebruiker behoudt zich het recht voor om de kosten van overeengekomen advies- of begeleidingsdiensten geheel in rekening te brengen bij annulering door de wederpartij

- binnen vier weken voor de overeengekomen aanvangsdatum. Indien de annulering binnen acht weken voor de aanvangsdatum plaatsvindt bedraagt dit 50%.
7. In dit verband zal steeds als de datum (data) waarop de opdracht zou worden uitgevoerd, de offerte van de gebruiker vermelde (data) gelden.
  8. De maanden juli en augustus (vakantiemaanden) tellen niet mee in de berekening van de annuleringsperiode. Dit wil bijvoorbeeld zeggen dat wanneer een opdracht in juni wordt geannuleerd die in september zou worden uitgevoerd, alsnog 100% verschuldigd is.
  9. Voor coachings- en adviesgesprekken geldt de volgende annuleringstermijn:
    - i. korter dan een week van te voren: 100%
    - ii. tussen één en twee weken van te voren: 50%
    - iii. meer dan twee weken van te voren: 0%
  10. In de honorarium berekening van gebruiker zijn geen rentekosten opgenomen. Indien de (voorschot) declaratie 15 dagen na de vervaldatum nog niet is betaald, kan gebruiker vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. De wederpartij is dan tevens van rechtswege in verzuim. Indien betaling niet plaatsvindt binnen zes weken na de vervaldatum, kan gebruiker de uitvoering van de opdrachten opschorten.
  11. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechte~e kosten, verband houdende met de innig van enige vordering op de wederpartij komen ten laste van laatstgenoemde. De buitengerechtelijke kosten worden reeds nu gefixeerd op 15% van het te vorderen bedrag. Dit bedrag is als boete door het verstrijken van de vervaltermijn in de factuur opeisbaar verschuldigd. Naast deze boete kan gebruiker ook de werkelijke buitengerechtelijke kosten vorderen in geval deze hoger zijn dan het boetebedrag.
  12. Alle betalingen op de door gebruiker gezonden nota's dienen uitdrukkelijk zonder aftrek te worden voldaan.

### **Artikel 11 Incassokosten**

1. Is wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. Indien wederpartij in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van €50,—.
2. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij.
4. Wederpartij is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### **Artikel 12 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien gebruiker op verzoek of met voorafgaande instemming van wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van gebruiker.



- Gebruiker is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten
3. De wederpartij aanvaardt dat de tijdplanning van de uitvoering van de overeenkomst kan worden beïnvloed wanneer partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze en omvang van de opdracht en! of de daar uit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
  4. Indien een tussentijdse wijziging in de overeenkomst de overeengekomen prijs beïnvloedt zal gebruiker dit de wederpartij zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigen. Wederpartij dient zich in dit geval schriftelijk akkoord te verklaren met deze tussentijdse wijzigingen.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De gebruiker zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de te verwachten
3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en! of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
4. Door gebruiker wordt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid aanvaard voor fouten, onjuistheden of misslagen, welke bij de uitvoering van de werkzaamheden worden begaan, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten..
5. Voorts wordt bij deze de aansprakelijkheid voor gebruiker voor zaak- of bedrijfsschade, hoe dan ook ontstaan, uitdrukkelijk uitgesloten
6. Eventuele schade zal tenslotte nimmer meer kunnen belopen dan het factuurbedrag (exclusief BTW) met betrekking tot de betreffende opdracht, terwijl de aansprakelijkheid voor schade voorts uitdrukkelijk wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat door de assuradeur van gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
7. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de gevolgschade.

### **Artikel 14 Intellectueel eigendom en geheimhouding**

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet
2. Voor zover de gebruiker in opdracht van de wederpartij een specifiek product ontwikkelt, geldt dat het auteursrecht bij de gebruiker berust, tenzij hierover bij overeenkomst afwijkende afspraken zijn gemaakt.
3. Het auteurs- en publicatierecht op alsmede de eigendom van door gebruiker ter beschikking gestelde materialen berusten bij gebruiker of diens rechtsopvolger.
4. De gebruiker en wederpartij zullen maatregelen nemen om geheimhouding te verzekeren van alle aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van (een van) beiden of van relevante derden door openbaarmaking kunnen worden geschaad.
5. Al het door gebruiker verstrekte materiaal in de vorm van syllabi, videobanden, hand-outs of in welke vorm dan ook blijft het eigendom van gebruiker en mag niet door wederpartij zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de

verstrekke stukken anders voortvloeit. De wederpartij heeft het recht de inhoud ervan voor eigen gebruik aan te wenden. Bij een voorgenomen gebruik van een en ander op enige andere wijze is de wederpartij verplicht hier van tevoren opgave aan gebruiker te doen. Geeft gebruiker toestemming dan zal zij de voorwaarden bepalen waaronder deze toestemming gegeven wordt. Bij overtreding is de wederpartij schadeplichtig en is gebruiker gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

6. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht

### **Artikel 15 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt of voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elke der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijk opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door wederpartij, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege daardoor ontstaan en aannemelijk te maken verlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is wederpartij als dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en / of prestaties. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en / of prestaties zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden aan wederpartij.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de gebruiker, zal gebruiker in overleg met wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan wederpartij toerekenbaar zijn.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan wederpartij in rekening gebracht.

### **Artikel 16 Opschorting en ontbinding**

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - i. wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - ii. na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te wezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vreezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk de overeenkomst zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt
  - iii. wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer

kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 17 Overmacht en tussentijds beëindigen van de overeenkomst**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen. Hieronder zijn bovendien begrepen ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege de gebruiker, brand, storingen aan en verlies van niet vervangbare apparatuur of hulpmiddelen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor dat deel van de werkzaamheden die nog niet zijn uitgevoerd, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat voor zowel de gebruiker als de wederpartij.
4. Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt; is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
5. Bij het uitvallen van een adviseur, trainer, interim manager of andere medewerker van gebruiker, zal gebruiker niet verplicht zijn om de annuleringskosten die door de wederpartij zijn gemaakt voor reis- en verblijfskosten aan de wederpartij te voldoen.

### **Artikel 18 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien gebruiker aan wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is wederpartij gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op wederpartij te verhalen.
3. Ingeval van faillissement vervalt het recht tot gebruik van alle aan wederpartij ter beschikking gestelde zaken van rechtswege en is wederpartij gehouden het geleverde

binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat. vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

## **Artikel 19 Vrijwaringen**

1. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt
2. Indien wederpartij aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door wederpartij wordt gehouden of waarvoor wederpartij uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ton grondslag liggen uitsluitend aan gebruiker toerekenbaar zijn.
4. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van gebruiker, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van wederpartij of van onveilige situaties in diens organisatie. Wederpartij zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van gebruiker kenbaar maken.
5. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en wake aan wederpartij toerekenbaar is.

## **Artikel 20 Klachten en gebreken**

1. De wederpartij kan zich in alle gevallen met een klacht wenden tot gebruiker. De klachtenprocedure, verwoord in het kwaliteitshandboek en de specifiek hieraan gekoppelde procedure wordt hiervoor gehanteerd.
2. Wederpartij dient direct na de uitvoering van de overeenkomst na te (laten) gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de wederpartij gebreken constateert, dient hij deze binnen dertig dagen na afloop van de opdracht schriftelijk aan de gebruiker te melden. Indien een dergelijke melding niet binnen dertig dagen wordt gedaan, wordt de wederpartij geacht in te stemmen met de wijze waarop de overeenkomst is uitgevoerd en vervalt het recht op reclame.
3. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

## **Artikel 21 Slotbepaling**

1. Op alle door gebruiker gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij anders is overeengekomen.
2. Partijen zullen eerst dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Onverlet het recht van partijen om hun geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost ter beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechter, kunnen partijen besluiten hun geschillen te beslechten door mediation dan wel arbitrage volgens aanvaardbare regel.
4. De gebruiker is bevoegd wijzigingen *in* deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding; zij betreffen de vanaf het tijdstip af te sluiten overeenkomst.

### **Artikel 22 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te 7 februari 2007.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.